

# Политика конфиденциальности

Компания «Вольво Кар М1» (ООО «Премьер авто») охраняет конфиденциальность личной (персональной) информации каждого посетителя наших сайтов ([www.volvocarm1.ru](http://www.volvocarm1.ru) и [www.volvom1.ru](http://www.volvom1.ru))

Личной (персональной) мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях совершаемых на наших сайтах. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией).

Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта; данные о количестве обработанных запросов о турах клиентов без указания информации об авторах запросов).

Мы никогда не публикуем персональную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации.

Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие наших продуктов и услуг.

Наши сайты могут содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации.

Вся размещенная на наших сайтах информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайтам или вследствие посещения сайтов и использования размещенной на них информации.

Вы имеете право знать, какая информация о вас собрана нами и при необходимости исправить ее, а также попросить нас не использовать эту информацию. Мы сделаем всё практически возможное для выполнения ваших желаний. Учтите, что законы, касающиеся определенных областей, таких как безопасность и финансы, могут не позволить нам предоставить определенную информацию.

## Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Я, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие лично, своей волей и в своем интересе на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу),

обезличивание, блокирование и уничтожение) моих персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, Год, месяц, дата рождения; Пол; Контактные телефоны; Контактный адрес; Контактный email; адрес; Сведения о профессиональной деятельности; Модель приобретенного; обслуживаемого автомобиля; Название дилерского центра, где приобретен / обслуживался / ремонтировался а/м; Дата выдачи автомобиля при покупке / из сервиса; Государственный номерной знак автомобиля; VIN –номер автомобиля; Пробег автомобиля; Перечень работ, проведенных с автомобилем; Перечень замененных деталей.

Согласие предоставляется в целях определения потребностей в производственной мощности, мониторинга исполнения сервисными центрами гарантийной политики; ведения истории обращения в сервисные центры; проведения маркетинговых исследований в области продаж, сервиса и послепродажного обслуживания; для рекламных, исследовательских, информационных, а также иных целей.

Предоставляя свои персональные данные, я даю согласие на направление мне рекламной информации и участие в маркетинговых опросах.

Согласие предоставляется: ООО «Премьер Авто»

- ОГРН 1115032006253
- от 28.07.2011 г.,
- ИНН 5006241178,
- КПП 500601001, ОКПО 90187025

Согласие действует 75 лет и может быть отозвано в любой момент на основании письменного заявления.

## Общая ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ПРЕМЬЕР АВТО»

### 1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.2. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» (далее – Положение) определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных в ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» (далее – Компания), а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Детальный перечень персональных данных фиксируется в локальной нормативной документации ООО «ПРЕМЬЕР АВТО».
- 2.2. Все обрабатываемые ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные обрабатываются ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» в целях оформления трудовых и иных договорных отношений, кадрового, бухгалтерского, налогового учета, по снованиям, предусмотренным ст.22 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ, 85-90 Трудового кодекса РФ, а также в целях организации и проведения ООО «ПРЕМЬЕР АВТО», (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий; исполнения ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» обязательств в рамках договора розничной купли-продажи товаров в розничных магазинах ООО «ПРЕМЬЕР АВТО», а также в Интернет-магазинах ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» [www.volvocarm1.ru](http://www.volvocarm1.ru); оказания иных услуг субъектам персональных данных; продвижения услуг и/или товаров ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» и/или партнеров ООО «ПРЕМЬЕР АВТО на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами ООО «ПРЕМЬЕР АВТО с помощью различных средств связи, в т.ч., не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.; в иных целях, если действия ООО «ПРЕМЬЕР АВТО не противоречат действующему законодательству.
- 3.2. ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» в целях надлежащего исполнения своих обязанностей Оператора обрабатывает следующие персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения договорных обязательств:
  - персональные данные работников Оператора, состоящих в трудовых отношениях с Оператором;
  - персональные данные иных физических лиц, в том числе, но не ограничиваясь, состоящих в договорных, ученических, гражданско-правовых отношениях с Оператором, в том числе, но не ограничиваясь, учеников, покупателей, постоянных покупателей, профессиональных спортсменов, кандидатов.

#### 4. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ИНЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.
- 4.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

#### 5. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 5.1. Оператор проводит следующие мероприятия: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз; осуществляет разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем; формирует план проведения проверок готовности новых средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации; осуществляет

установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией; проводит обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними; осуществляет учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных; осуществляет учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе; осуществляет контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией; вправе инициировать разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений; имеет описания системы защиты персональных данных.

- 5.2. Для разработки и осуществления конкретных мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператором или уполномоченным лицом ответственным является подразделение информационных технологий Оператора. Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного Оператором. Запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам регистрируются автоматизированными средствами информационной системы в электронном журнале обращений. Содержание электронного журнала обращений периодически проверяется соответствующими должностными лицами (работниками) Оператора или уполномоченного лица. При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных Оператор или уполномоченное лицо незамедлительно приостанавливают предоставление персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 6.1. ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» как Оператор персональных данных вправе:
  - отстаивать свои интересы в суде;
  - предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
  - отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
  - использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Субъект персональных данных имеет право:
  - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
  - получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
  - требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 8.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ПРЕМЬЕР АВТО» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПРЕМЬЕР АВТО».
- 8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «ПРЕМЬЕР АВТО».

# Юридическая информация

1.1. Настоящий документ определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Премьер Авто» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее — Политика) в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Цель настоящей Политики состоит в том, чтобы предоставить заинтересованным лицам общее представление об:

- обстоятельствах, при которых «Премьер Авто» собирает и обрабатывает персональные данные;
- типах персональных данных, сбор которых осуществляет ООО «Премьер Авто»;
- основаниях для сбора персональных данных;
- о том, как ООО «Премьер Авто» обрабатывает персональные данные.

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Обработка персональных данных является важной частью деятельности ООО «Премьер Авто». ООО «Премьер Авто» ценит доверие, которое оказывается при предоставлении персональных данных, и считает право субъектов персональных данных на неразглашение информации неотъемлемой частью своей деятельности. Чтобы обезопасить персональные данные, одновременно с этим повышая потребительскую ценность предоставляемой продукции и услуг, эффективность и безопасность управления автомобилями, ООО «Премьер Авто» соблюдает следующие принципы обработки персональных данных:

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пункте 2 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом,

договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

### 3. Правовые основания обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «Премьер Авто» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

### 4. Цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «Премьер Авто» осуществляется в целях:

- маркетинговых, аналитических и статистических исследований, связанных с продажей автомобилей VOLVO, оказанием услуг по их обслуживанию и ремонту, финансовых услуг, услуг помощи на дорогах, для обеспечения безопасной эксплуатации автомобилей, сохранности жизни и здоровья владельцев автомобилей VOLVO;
- установления договорных отношений с контрагентом путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является контрагент, исполнения договоров между ООО «Премьер Авто» и контрагентом, оперативного решения возникающих при исполнении договоров вопросов, а также контроля уровня профессиональной подготовки работников контрагентов;
- соблюдения требований трудового законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в частности содействия работникам в продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- подбора кадров для замещения вакантных должностей;
- разового пропуска на контролируемую зону ООО «Премьер Авто».
- оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес [info@volvocarm1.ru](mailto:info@volvocarm1.ru)
- обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### 5. Состав и субъекты персональных данных.

#### 5.1. Перечень обрабатываемых Оператором персональных данных:

- контактная информация (фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о других способах связи) и паспортные данные;
- демографические сведения (возраст, число, месяц, год рождения, место рождения, семейное положение, состав семьи, хобби, сфера занятости и т.д.);
- информация об автомобиле (идентификационный номер автомобиля (VIN), регистрационные данные автомобиля, модель, стоимость, дата приобретения, историю обслуживания и т.д.);
- данные о местоположении, генерируемые в связи с моими действиями (навигационные подсказки, поисковые запросы, совместно используемая информация о местонахождении и т.д.);

- данные, связанные с продукцией и услугами, которые были приобретены и использованы (клиентские предпочтения и настройки, история покупок, VolvoID, MyVolvo и т.д.);
- данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц (IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы)).

5.2. Субъекты персональных данных (физические лица): кандидаты на вакантные должности; работники (сотрудники, персонал); контрагенты; клиенты; посетители.

## 6. Обработка персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Премьер Авто» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

6.2. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.3. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры и следственного комитета;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.4. Сроки хранения носителей персональных данных не устанавливаются и зависят от технического состояния самих носителей и сроков хранения содержащейся в них конфиденциальной информации (персональных данных).

## 7. Конфиденциальность персональных данных.

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с осуществлением коммерческой деятельности, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

7.2. Работники ООО «Премьер Авто», получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, материальной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## 8. Права субъектов персональных данных.

8.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Запросы, связанные с получением информации о персональных данных, их блокированием или уничтожением, следует направлять в письменном виде по адресу: 143090, г. Краснознаменск, ул. Березовая Аллея, д. 1/1. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.3. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения ООО «Премьер Авто» обязанностей, предусмотренных ст.ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.1. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Премьер Авто».

9.2. Осуществляется ознакомление работников ООО «Премьер Авто», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.3. ООО «Премьер Авто» несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Изменения.

10.1. ООО «Премьер Авто» оставляет за собой право периодически вносить поправки в настоящую Политику. Дата внесения последних поправок указана в конце этого документа.

[Правила оказания услуг](#)